

TARIFS DES PRESTATIONS DE SERVICES



Service Assistance "en boutique" iOS Tarifs TTC

iOS • Assistance niveau 1 (max : 10 min)	19 €
Nettoyage Appareil • Redémarrage forcé en cas de blocage. Pose de film en verre non fourni par Inter-Actif.	
iOS • Assistance niveau 2 (max : 20 min)	29 €
Restauration logiciel • Paramétrage de compte existant et dont le mot de passe est connu (mail ou iCloud) • Aide à la création de compte e-mail/iCloud • Accompagnement pour la mise en route.	
iOS • Assistance niveau 3 (max : 30 min)	49 €
Sauvegarde et transfert de données • Aide à la récupération de compte (mot de passe perdu).	

Service Assistance "en boutique" MacOS

MacOS • Assistance niveau 1 (max : 20 min)	29 €
Paramétrage de compte existant et dont le mot de passe est connu (mail ou iCloud) • Aide à la création de compte e-mail / iCloud (mot de passe perdu) • Accompagnement pour la mise en route.	

Service technique en atelier

Frais administratifs	29 €
Frais de dossier pour toute demande particulière (exemple : loi européenne de conformité avec facture d'un revendeur autre que Inter-Actif).	
iOS • Forfait diagnostic de panne	29 €
Diagnostic logiciel et matériel sur appareil iOS.	
Mac • Nettoyage système sur ordinateur	39 €
Désinstallation de logiciel • Nettoyage AdWare.	
Mac • Forfait diagnostic de panne	59 €
Diagnostic logiciel et matériel sur Mac.	
Mac • Suppression de mot de passe perdu (session ou EFI)	35 €
Sur présentation de la facture d'achat et de la pièce d'identité.	
Mac • Mise à jour du système Mac OS	75 €
Conservation des données non assurée en cas de problème technique.	
Mac • Restauration d'un système Mac OS	55 €
Réinstallation de MacOS avec suppression de toutes les données.	
Mac • Transfert de données depuis une source fiable	85 €
Conservation des données non assurée en cas de problème technique.	
Mac • Sauvegarde de données	149 €
Dans le cadre d'une réparation, ou depuis un appareil hors service, sous réserve que le support soit accessible.	
Mac • Installation mémoire vive	19€
Sur appareil avec mémoire évolutive.	
Mac • Check Up de votre Mac	79€
Contrôle du bon fonctionnement de votre ordinateur.	

Service de réparation en atelier Tarifs TTC

Réparation matérielle niveau 1*	49 €
Réparation matérielle niveau 2*	69 €
Réparation matérielle niveau 3*	89 €
Réparation matérielle niveau 4*	109 €
Réparation matérielle niveau 5*	139 €

*Niveaux établis selon le constructeur Apple. Les niveaux tiennent compte du degré de difficulté et du temps nécessaire à la réparation de l'appareil.

1h de dépannage atelier	90 €
--------------------------------------	-------------

Pour toute intervention spécifique, au temps passé.

Formations

Formation en groupe (5 personnes, 2 heures)	89 €/personne
--	----------------------

En salle de formation. Premiers pas avec le Mac. Thèmes possibles :

MacOS : apprenez à utiliser le système d'exploitation de votre Mac.

Photos : découvrez comment exploiter vos photos.

iMovie : découvrez comment monter vos vidéos.

iWork : découvrez la suite bureautique (Pages, Numbers et Keynote) pour créer des documents, des feuilles de calculs et des présentations multimédia sur Mac, iPad et iPhone avec les fonctionnalités de collaboration en temps réel.

Formation individuelle (1 heure)	108 €
---	--------------

En salle de formation ou à domicile (hors frais de déplacement) sur le thème de votre choix. Frais de déplacement facturés 1€ par kilomètre.

Assistance

Assistance personnalisée	108 €/heure
---------------------------------------	--------------------

À votre domicile ou en télé-assistance • Frais supplémentaires en cas de déplacement facturés 1€ par kilomètre.

Pourquoi choisir Inter-Actif ?

Vos réparations en toute sérénité chez Inter-Actif.

Toutes nos boutiques se complètent d'un Centre de Services Agréé Apple. La garantie d'une intervention par des conseillers et techniciens certifiés Apple et de l'utilisation de pièces d'origine Apple.

À votre écoute, une équipe de techniciens Apple agréés pour vous apporter conseils, diagnostics et solutions. Trouvez toute l'expertise auprès de ceux qui connaissent le mieux les produits Apple et qui comprennent à quel point votre Mac, iPhone, iPad... vous sont importants au quotidien.



**SO
GEEK.
SO
CHIC.**



Centre de Services Agréé