

FORMULAIRE DE DEMANDE DE RETOUR

À compléter et à joindre impérativement au colis de retour.

1. Informations client

Nom et prénom :

Adresse e-mail :

Téléphone :

Référence de la commande :

Date de réception de la commande :

Référence de règlement :

2. Produit concerné

Référence / Désignation :

Numéro de série (si applicable) :

Quantité :

3. Motif du retour

☐ Exercice du droit de rétractation

☐ Produit reçu endommagé

☐ Produit défectueux

☐ Produit non conforme à la commande

☐ Autre (préciser) :

4. État du produit retourné

Veuillez cocher les cases correspondantes :

État général

- ☐ Produit neuf, jamais utilisé
- ☐ Produit testé uniquement
- ☐ Produit utilisé
- ☐ Produit présentant des traces d'utilisation
- ☐ Produit endommagé

Précisions éventuelles :

Accessoires et emballage

- ☐ Emballage d'origine présent
- ☐ Boîte d'origine en bon état
- ☐ Câble(s) fourni(s)
- ☐ Chargeur fourni
- ☐ Documentation fournie
- ☐ Accessoires complets
- ☐ Accessoires manquants (préciser)

5. Produits Apple et appareils nécessitant une désactivation

Pour tout iPhone, iPad, MacBook, Apple Watch ou autre appareil associé à un compte utilisateur, je certifie que :

- ☐ L'appareil a été réinitialisé aux paramètres d'usine.
- ☐ Toutes les données personnelles ont été supprimées.
- ☐ La fonction « Localiser » (Find My) a été désactivée.
- ☐ Aucun compte Apple n'est associé à l'appareil.
- ☐ Aucun verrouillage d'activation (Activation Lock) n'est présent.
- ☐ Aucun code de déverrouillage n'est actif.

Important

Tout appareil retourné avec un compte Apple actif, un verrouillage d'activation, la fonction « Localiser » activée ou tout autre mécanisme empêchant son utilisation, son contrôle ou sa revente pourra être refusé et retourné au client à ses frais.

6. Déclaration du client

Je certifie que les informations fournies dans ce formulaire sont exactes et complètes.

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions de retour applicables et comprends que toute information inexacte ou omission concernant l'état du produit pourra entraîner un refus du retour ou une réduction du remboursement conformément à la réglementation applicable.

☐ J'ai pris des photographies du produit avant expédition et je peux les fournir sur demande.

Nom : _____

Date : ____ / ____ / ____

Signature :